



## भक्तपुर अस्पतालको नागरिक बडापत्र

क्र.स	सेवा सुबिधाहरुको विवरण	समय	स्थान	लागत शुल्क	जिम्मेवार सेवा प्रदायक	गुनासो सुत्रे अधिकारी	अन्तिम गुनासो सुत्रे अधिकारी/ कारबाही उठाउने	कैफियत
१	इमर्जेन्सी सेवा सम्बन्धि							
१.१	इमर्जेन्सी टिकट	२४ सै घण्टा	नगद काउन्टर	रू ७५	अ. न. मी, सि.अ .हे.ब, हे.अ, स्टाफ नर्स, मेडिकल अधिकृत	इमर्जेन्सी इन्चार्ज/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
१.२	इमर्जेन्सी भित्रका बिबिध सेवाहरु	२४ सै घण्टा	इमर्जेन्सी बिभाग	नि. शुल्क देखि ५०० सम्म	अ. न. मी, सि.अ .हे.ब, अ.हे.अ, स्टाफ नर्स, मेडिकल अधिकृत	इमर्जेन्सी इन्चार्ज/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
२	ड्रेसिंग / सुचारिग सेवा सम्बन्धि							
२.१	ड्रेसिंग	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	ड्रेसिंग कक्ष	रू ५०	सि.अ.हे.ब, अ.न.मी	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
२.२	सुचारिग सेवा	२४सै घण्टा	इमर्जेन्सी	सेवा अनुसार	सि.अ.हे.ब अ.हे.ब, हे.अ, अ.न.मी, स्टाफ नर्स, मे.अ	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	

३	ओ.पि.डी सेवा सम्बन्धि							
३.१	मेडिकल ओ.पि.डी	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	मेडिकल ओ.पि.डी कक्ष कोठा न. १५	रू ५०	जनरल फिजिसियन	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
३.२	अर्थोपेडिक सर्जरी ओ.पि.डी	बिदाको दिन र शल्यकृयाको दिन बाहेक हरेक दिन १० बजे देखि ३ बजे सम्म (मंगलबार र शुक्रबार शल्यकृया सेवा)	अर्थोपेडिक सर्जरी ओ.पि.डी कक्ष कोठा न. ०८	रू ५०	अर्थोपेडिक सर्जन	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
३.३	गाइने/अब्स ओ.पि.डी	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म सोमबार र बिहिबार शल्यकृया सेवा)	गाइने/अब्स ओ.पि.डी कक्ष कोठा न. ०१	रू ५०	स्त्री तथा प्रसुती रोग विशेषज्ञ	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
३.४	छाला, चर्मरोग तथा यौन रोग ओ.पि.डी	बिदाको दिन र बिहिबार बाहेक प्रत्येक दिन १० बजे देखि ३ बजे सम्म (बिहिबार शल्यकृया सेवा)	छाला, चर्म तथा यौन रोग ओ.पि.डी कक्ष कोठा न. ०३	रू ५०	छाला/चर्मरोग विशेषज्ञ	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
३.५	नाक, कान, घाँटी ओ.पि.डी	बिदाको दिन र बिहिबार बाहेक प्रत्येक दिन १० बजे देखि ३ बजे सम्म (बिहिबार शल्यकृया सेवा)	नाक, कान, घाँटी ओ.पि.डी कक्ष ओ.पि.डी इन्चार्ज कोठा न. १२	रू ५०	नाक, कान, घाँटी विशेषज्ञ	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
३.६	जनरल सर्जरी तथा ग्यासट्रोसर्जरी ओ.पि.डी	बिदाको दिन बाहेक प्रत्येक दिन मंगलबार, बिहिबार र शुक्रबार १० बजे देखि ३ बजे सम्म सोमबार र बिहिबार शल्यकृया सेवा)	जनरल सर्जरी तथा ग्यासट्रोसर्जरी ओ.पि.डी कक्ष कोठा न. ०४	रू ५०	जनरल सर्जन/ग्यासट्रो सर्जन	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	

३.७	आंखा ओ.पि.डी	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	आखा ओ.पि.डी कक्ष कोठा न. २	रु ५०	आखा रोग बिशेषज्ञ	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
३.८	छाती/फोक्सो रोग ओ.पि.डी	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	छाती/फोक्सो रोगओ.पि.डी कक्ष	रु ५०	छाती/फोक्सो रोग बिशेषज्ञ	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
३.९	बालरोग ओ.पि.डी	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	बालरोग ओ.पि.डी कक्ष कोठा न. १०	रु ५०	बालरोग बिशेषज्ञ	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
३.१०	मानसिक ओ.पि.डी	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	मानसिक ओ.पि.डी कक्ष	रु ५०	मानसिक रोग बिशेषज्ञ	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
३.११	मेमोरी क्लिनिक	महिनाको दोश्रो बुधबार बाहेक प्रत्येक बुधबार	मेमोरी क्लिनिक	रु ५००	मानसिक रोग बिशेषज्ञ	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
३.१२	डेन्टल ओ.पि.डी	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	डेन्टल ओ.पि.डी कक्ष कोठा न. १४	रु ५०	डेन्टल सर्जन	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
३.१३	इन्डोक्राइन ओ.पि.डी	बिदाको दिन बाहेक..... बिहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	इन्डोक्राइन ओ.पि.डी	रु ५००	इन्डोक्राइनोलोजिष्ट	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
३.१४	कार्डियोलोजी ओ.पि.डी	बिदाको दिन बाहेक..... बिहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	कार्डियोलोजी ओ.पि.डी	रु. ५००	कार्डियोलोजिष्ट	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
३.१५	बिस्तारित स्वास्थ्य सेवा (EHS)	बिहान ९ बजे अघि र बेलुका ३ बजे पछि	सम्बन्धित ओ.पि.डी	३००	सम्बन्धित विभागीय बिशेषज्ञ	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
४	अन्तरंग सेवा सम्बन्धि							

<b>(बिरामी भर्ना)</b>								
४.१	वार्ड भर्ना	२४सै घण्टा	इमर्जेन्सी अब्जरवे सन, मेडिकल वार्ड, सर्जिकल वार्ड, पोष्ट अपरेटिभ वार्ड, प्रसुती वार्ड र क्याबिन	रू ५० देखि १००० सम्म	नर्सिङ स्टाफ, अ.न.मी	वार्ड इन्चार्ज/ मेट्रोन्/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
४.२	आइ.सी.यु	२४सै घण्टा	आइ.सी.यु	३०००	नर्सिङ स्टाफ, काउन्टर सहायक	आई.सी.यु. इन्चार्ज/ मेट्रोन्/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
४.३	एन. आइ.सी.यु	२४सै घण्टा	एन. आइ.सी.यु	निःशुल्क देखि १२०० सम्म	नर्सिङ स्टाफ, काउन्टर सहायक	एन.आई.सी.यु. इन्चार्ज/ मेट्रोन्/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
४.४	कोभिड आइ.सी.यु	२४सै घण्टा	कोभिड आइ.सी.यु	निःशुल्क	नर्सिङ स्टाफ, काउन्टर सहायक	कोभिड आई.सी.यु इन्चार्ज/ मेट्रोन्/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
५	<b>सुरक्षित मातृत्व तथा सुरक्षित गर्भपतन सेवा सम्बन्धि</b>							
५.१	सामान्य प्रशुती सेवा र जटिल प्रशुती सेवा , शल्यक्रिया सेवा	२४ सै घण्टा	प्रसुती वार्ड, डेलिवरी कक्ष, अपरेसन थिएटर	नि. शुल्क	नर्सिङ स्टाफ, स्त्री तथा प्रशुती रोग बिशेषज्ञ. बालूज बिशेषज्ञ	प्रशुती वार्ड इन्चार्ज/ मेट्रोन्/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
५.२	क्याक (सुरक्षित गर्भपतन सेवा )	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन १० बजे देखि ३ बजे सम्म	एम.सी,एच, क्लिनिक	नि. शुल्क	नर्सिङ स्टाफ	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
५.३	प्याक सेवा (जटिल गर्भपतन सेवा )	२४ सै घण्टा	प्रसुती वार्ड, शल्यकृया कक्ष	नि. शुल्क	नर्सिङ स्टाफ	मेट्रोन् /सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
५.३	परिवार नियोजन	बिदाको दिन बाहेक हरेक	एम.सी,एच, अपरेशन	निः शुल्क	अ.न.मी, नर्सिङ	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	

	सेवा	मंगलबार र शुक्रबार १० बजे देखि ३ बजे सम्म	कक्ष		स्टाफ, जनरल सर्जरी			
६	<b>एक्स-रे सेवा सम्बन्धि</b>							
६.१	एक्स-रे सेवा (दन्त रोग)	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	दन्त ओ.पि.डी. बिभाग	रु १५०	डेन्टल सर्जन	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
६.२	डिजिटल एक्स-रे सेवा	२४ सै घण्टा	रेडिओलोजी बिभाग कोठा न. ९	रु २५० देखि ३०० सम्म	रेडियो ग्राफर	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
६.३	भिडियो एक्स-रे सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	भिडियो एक्स-रे कक्ष कोठा न. १३	रु ६०० देखि २००० सम्म	रेडियोलोजिष्ट	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
६.४	यु.एस.जी गाइडेड FNAC	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	भिडियो एक्स-रे कक्ष	रु ६०० देखि २००० सम्म	रेडियोलोजिष्ट, प्याथोलोजिष्ट	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
६.५	इ.सि.जि सेवा	२४ सै घण्टा	इमर्जेन्सी बिभाग, जनरल वार्ड	रु २५०	नर्सिङ स्टाफ	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
		बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० देखि ५ बजे सम्म	इ.सि.जि कक्ष कोठा न. १८	रु २५०	नर्सिङ स्टाफ	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
६.६	इ.इ.जी सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० देखि ५ बजे सम्म	इ.इ.जी कक्ष कोठा न. १८	रु २०००	नर्सिङ स्टाफ	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
६.७	सी.टि.जि सेवा	२४सै घण्टा	प्रशुती वार्ड	रु. ३००	नार्सिंग स्टाफ	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
७	<b>फार्मेसी/नि. शुल्क</b>							

	<b>औषधि वितरण सेवा सम्बन्धि</b>							
७.१	नि.शुल्क औषधि वितरण सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	डिस्पेन्सरी/ अस्पताल फार्मसी	नि.शुल्क	फार्मसी असिस्टेन्ट	फार्मसी इन्चार्ज/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
७.२	फार्मसी सेवा	२४सै घण्टा	फार्मसी	औषधिको लागत अनुसार	फार्मसी सुपरभाइजर , फार्मासिस्टफार्मसी असिस्टेन्ट	फार्मसी इन्चार्ज/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
८	<b>ल्याब सेवा सम्बन्धि</b>							
८.१	इमर्जेन्सी ल्याब सेवा	२४सै घण्टा	ल्याब/प्रयोगशाला बिभाग कोठा न. ५	रू ४० देखि रु ३५०० सम्म	ल्याब टेक्नोलोजिष्ट, ल्याब टेक्निसियन , ल्याब असिस्टेन्ट	ल्याब इन्चार्ज/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
८.२	ओ.पि.डी ल्याब सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	ल्याब/प्रयोगशाला बिभाग कोठा न. ५	रू ४० देखि ३५०० सम्म	प्याथोलोजिष्ट, ल्याब टेक्नोलोजिष्ट, ल्याब टेक्निसियन , ल्याब असिस्टेन्ट	ल्याब इन्चार्ज/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
८.३	PCR ल्याब सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	PCR ल्याब/प्रयोगशाला बिभाग	नि: शुल्क देखि १००० सम्म	प्याथोलोजिष्ट, ल्याब टेक्नोलोजिष्ट, ल्याब टेक्निसियन , ल्याब असिस्टेन्ट	ल्याब इन्चार्ज/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
९	<b>दन्त रोग सेवा सम्बन्धि</b>							
९.१	RCT, Scaling, Extraction etc.	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	दन्त ओ.पि.डी कक्ष	रू ५० देखि २५००० सम्म	डेन्टल सर्जन	ओ.पि.डी इन्चार्ज/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	

१०	<b>शल्यकृया सम्बन्धि</b>							
१०.१	मेजर शल्यकृया सेवा	सम्बन्धित विभागको शल्यकृया तोकिएको दिन	शल्यकृया कक्ष	रु १०,००० देखी सुरु र शल्यक्रिया अनुसार	सम्बन्धित विभागीय सर्जन, टेक्सिसियन, स्टाफ नर्स, का.स	ओ.टि इन्चार्ज/ मेटोन /सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
१०.२	माइनर शल्यकृया सेवा	सम्बन्धित विभागको शल्यकृया तोकिएको दिन	शल्यकृया कक्ष / अपरेसन थिएटर	रु ५०० देखि ३००० सम्म	सम्बन्धित विभागीय सर्जन, टेक्सिसियन, स्टाफ नर्स, का.स	ओ.टि इन्चार्ज/ मेटोन /सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
१०.३	मध्यम शल्यकृया सेवा	सम्बन्धित विभागको शल्यकृया तोकिएको दिन	शल्यकृया कक्ष /अपरेसन थिएटर	रु ५०० देखि ८००० सम्म	सम्बन्धित विभागीय सर्जन, टेक्सिसियन, स्टाफ नर्स, का.स	ओ.टि इन्चार्ज/ मेटोन /सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
१०.४	इमर्जेन्सी ओ.टी सेवा	२४ सै घण्टा	शल्यकृया कक्ष/ अपरेसन थिएटर	रु ५०० देखि ३०००० सम्म	सम्बन्धित विभागीय सर्जन, टेक्सिसियन, स्टाफ नर्स, का.स	ओ.टि इन्चार्ज/ मेटोन /सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
१०.५	हाइड्रोसिल शल्यकृया	जनरल सर्जरीको शल्यकृया तोकिएको दिन	शल्यकृया कक्ष/ अपरेसन थिएटर	निःशुल्क	सम्बन्धित विभागीय सर्जन, टेक्सिसियन, स्टाफ नर्स, का.स	ओ.टि इन्चार्ज/ मेटोन /सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
११	<b>अन्य सेवा</b>							
११.१	इन्डोस्कोपी सेवा	मंगलबार	इन्डोस्कोपी कक्ष	रु १५००	जनरल सर्जन, ग्यास्ट्रो सर्जन	ओ.पि.डी इन्चार्ज/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
११.२	कोलोनोस्कोपी सेवा	शुक्रबार	इन्डोस्कोपी कक्ष	रु ३५००	जनरल सर्जन, ग्यास्ट्रो सर्जन	ओ.पि.डी इन्चार्ज/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
११.३	फिजिओथेरापी सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि	फिजिओथेरापी बिभाग	रु. २००	फीजीयोथेरापिस्ट	ओ.पि.डी इन्चार्ज/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	

		३ बजे सम्म						
११.४	निरोगिताको प्रमाण पत्र	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	प्रशासन शाखा	रु ५००	अस्पताल प्रशासन	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
११.५	निरोगिता प्याकेज	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	ओ.पि.डी., इमर्जेन्सी	रु ३५००	मेडिकल अधिकृत, जनरल फिजिसियन	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
११.६	ए.आर.टि सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	ए.आर.टि क्लिनिक कोठा न. १९	नि. शुल्क	ए.आर.टि काउन्सिलर	ओ.पि.डी इन्चार्ज/सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
११.७	डट्स सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	डट्स क्लिनिक	नि. शुल्क	अ.हे.ब	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
११.८	एकद्वार संकट ब्यबस्थापन केन्द्र	२४ सै घण्टा	ओ.सि.एम्.सी कक्ष कोठा न. १७	नि. शुल्क	ओ.सि.एम्.सी नर्स/ फरेन्सिक बिशेषज्ञ	इकाई प्रमुख/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
११.९	मातृ शीशु सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	मातृ शीशु खोप केन्द्र	नि. शुल्क	अ.न.मी, स्टाफ नर्स	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
११.१०	सामाजिक सेवा इकाई	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	सामाजिक सेवा केन्द्र	नि. शुल्क	एस.एस.यू सहजकर्ता	इकाई उपप्रमुख, प्रमुख/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
११.११	प्रशासनिक सेवा १	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे	प्रशासन	नि. शुल्क	प्रशासकिय अधिकृत, मेट्रोन, अस्पताल ब्यबस्थापक, प्रमुख	सूचना अधिकारी/ अस्पताल ब्यबस्थापक	कार्यालय प्रमुख	
११.१२	आर्थिक सेवा २	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	लेखा शाखा	नि. शुल्क	लेखापाल, लेखा अधिकृत	लेखा अधिकृत / सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	



११.१३	तथ्यांक सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	मेडिकल रेकर्ड	नि. शुल्क	मेडिकल रेकर्डर	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख
११.१४	प्रसुती सेवाग्राहीका लागि प्रोत्साहन भत्ता वितरण	हरेक दिन	प्रसुती बिभाग	नियमानुसार सुत्केरी महिलाले पाउने)	नार्सिंग स्टाफ	मेटोन/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख
११.१५	पोष्टमार्टम सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म (सुर्यको किरण भए सम्म)	पोस्टमार्टम घर (शबगृह)	नि. शुल्क	फरेन्सिक बिशेषज्ञ, मेडिकल अधिकृत, कार्यालय सहयोगी, प्रहरी	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख
११.१६	मेडिको-लिगल सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	मेडिको-लिगल कक्ष	नि. शुल्क	फरेन्सिक बिशेषज्ञ, मेडिकल अधिकृत, नरसिंग स्टाफ, कार्यालय सहयोगी, प्रहरी	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख
११.१७	नाम दर्ता तथा नगद काउन्टर सेवा	२४ सै घण्टा	नाम दर्ता तथा नगद काउन्टर	सेवा अनुसार	कम्प्युटर सहायक	काउन्टर इन्चार्ज/ सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख
११.१८	बिमा सेवा	२४सै घण्टा	बिमा काउन्टर कोठा न. ७	नियमानुसार	बिमा सहजकर्ता	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख
११.१९	एम्बुलेन्स सेवा	२४ सै घण्टा	दर्ता काउन्टर	नियमानुसार	एम्बुलेन्स चालक	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख

नोट: यस अस्पतालबाट मातृशिशु मैत्री सेवा प्रदान गरिन्छ